|  |
| --- |
| C:\Users\Windows 8.1\Downloads\Telegram Desktop\photo_2017-03-24_13-53-11.jpgKUISIONER kepuasan mahasiswa FAKULTAS EKONOMI terhadap layanan BIDANG administrasi umum dan keuangan |
| unIVERSITAS tidar |
| Alamat : Jalan Kapten Suparman 39 Magelang 56116  Telp. (0293) 364113 Faximail. (0293) 362438  Laman : [www.untidar.ac.id](http://www.untidar.ac.id) Surel : [ekonomi@untidar.ac.id](mailto:ekonomi@untidar.ac.id) |

**IDENTITAS RESPONDEN**

(Identitas responden diperbolehkan untuk tidak diisi lengkap)

|  |  |
| --- | --- |
| Nama lengkap | : |
| NPM | : |
| Prodi | : |
| Jenis Kelamin | : |
| Alamat asal | : |
| Alamat terakhir | : |
| Nomor Telp/Hp | : |
| Tahun masuk kuliah | : |
| Email | : |

Berilah tanda checklist (√) pada kotak pilihan jawaban. Berilah jawaban sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

Keterangan :

TB = Tidak baik

KB = Kurang baik

B = Baik

SB = Sangat Baik

Berkaitan dengan layanan adminisrasi akademik yang diberikan oleh tenaga kependidikan (staf TU), bagaimana penilaian saudara mengenai hal-hal berikut ini :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | Pernyataan | Jawaban | | | |
| TB | KB | B | SB |
|  | Keramahan dalam melayani mahasiswa |  |  |  |  |
|  | Kemampuan melayani mahasiswa |  |  |  |  |
|  | Kecepatan dan ketepatwaktuan dalam melayani mahasiswa |  |  |  |  |
|  | Kemudahan dalam mengurus Kartu Rencana Studi (KRS) dan Kartu Hasil Studi (KHS) |  |  |  |  |
|  | Kecepatan informasi pembagian dosen pembimbing |  |  |  |  |
|  | Kemudahan dalam mengurus surat yang berkaitan dengan magang, skripsi dan lainnya |  |  |  |  |
|  | Kemudahan dan kefleksibelan dalam mengurus yudisium |  |  |  |  |
|  | Pemberian informasi beasiswa |  |  |  |  |
|  | Informasi mengenai besaran biaya perkuliahan |  |  |  |  |

Berkaitan dengan sarana dan prasarana yang tersedia, bagaimana penilaian saudara mengenai hal-hal berikut ini:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | Pernyataan | Jawaban | | | |
| TB | KB | B | SB |
|  | Ketersediaan ruang kuliah yang bersih dan nyaman |  |  |  |  |
|  | Ketersediaan alat pendukung (LCD, viewer, dan komputer) pada ruang kelas |  |  |  |  |
|  | Ketersediaan buku-buku di perpustakaan |  |  |  |  |
|  | Ketersediaan laboratorium yang relevan dengan kebutuhan keimuan |  |  |  |  |
|  | Ketersediaan fasilitas komputer yang memadai |  |  |  |  |
|  | Ketersediaan fasilitas pendingin ruangan atau penyejuk ruangan |  |  |  |  |

Berkaitan dengan kenyamanan lingkungan yang tersedia, bagaimana penilaian saudara mengenai hal-hal berikut ini:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | Pernyataan | Jawaban | | | |
| TB | KB | B | SB |
|  | Ketersediaan fasilitas toilet yang bersih |  |  |  |  |
|  | Ketersediaan fasilitas tempat ibadah |  |  |  |  |
|  | Ketersediaan Fasilitas internet atau wifi |  |  |  |  |
|  | Ketersediaan fasilitas ruang publik (taman, hall, ruang terbuka) |  |  |  |  |
|  | Ketersediaan fasilitas area parkir |  |  |  |  |
|  | Ketersediaan fasilitas kantin |  |  |  |  |